Conferinta de diseminare a proiectului Parteneriat in sprijinul dezvoltarii domeniului resurselor umane

Joi, 10 iunie 2010, Hotel Pullman, Bucureşti

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investeşte în OAMENI

Proiect finanţat de UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE
AMPOSDRU

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

HRClub
ASOCIAŢIA PROFESIONIŞTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

Proiect cofinantat din Fondul Social European prin Programul Operational Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

FILM

Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

HRClub
ASOCIAȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Misiunea HR Club:

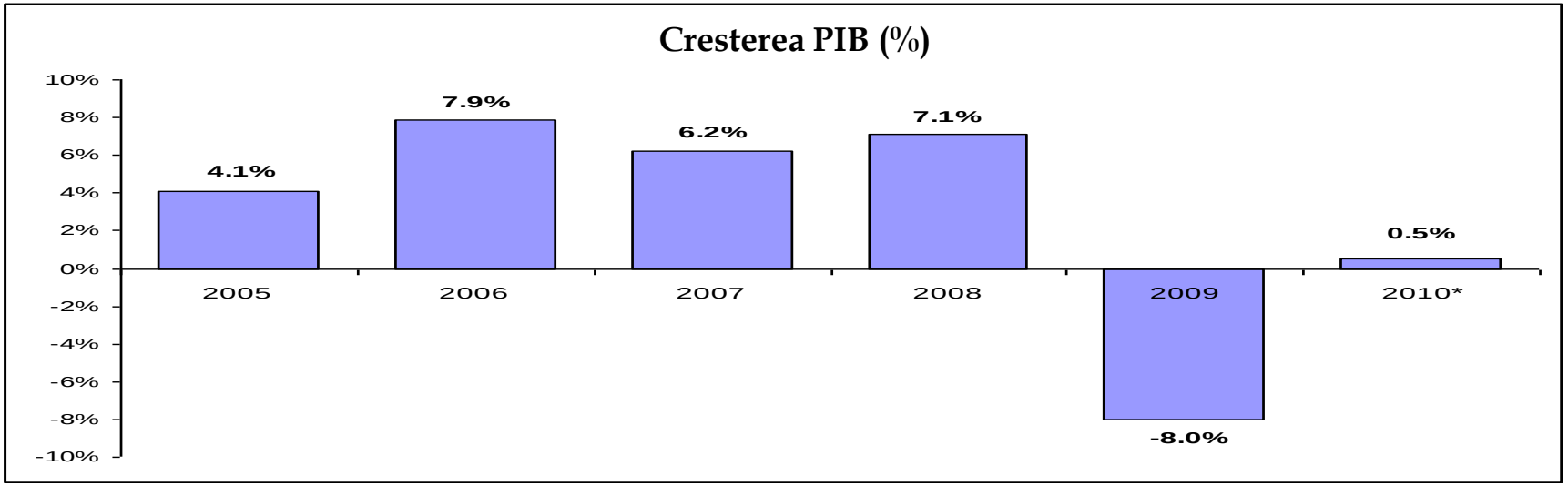
- Sa activam ca cea mai reprezentativa voce profesionala prin dezvoltarea si promovarea bunelor practici in domeniul RU din Romania.

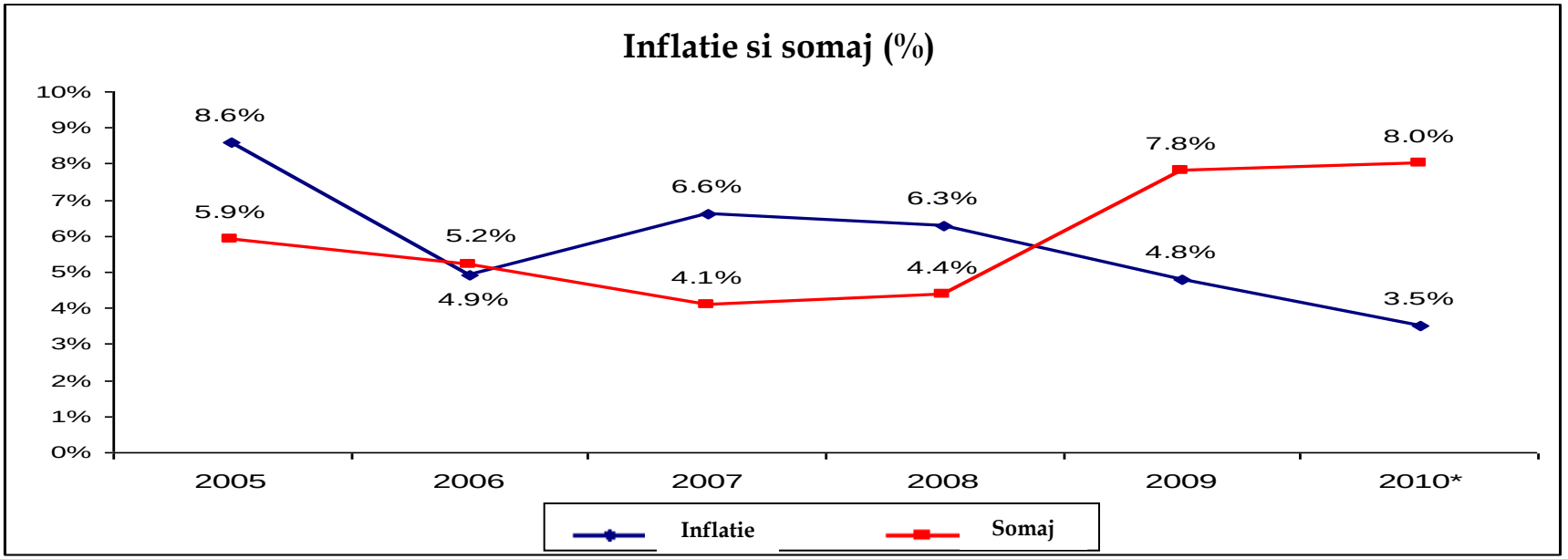
Parteneri HR Club 2010:

trend consult
training. learning. life

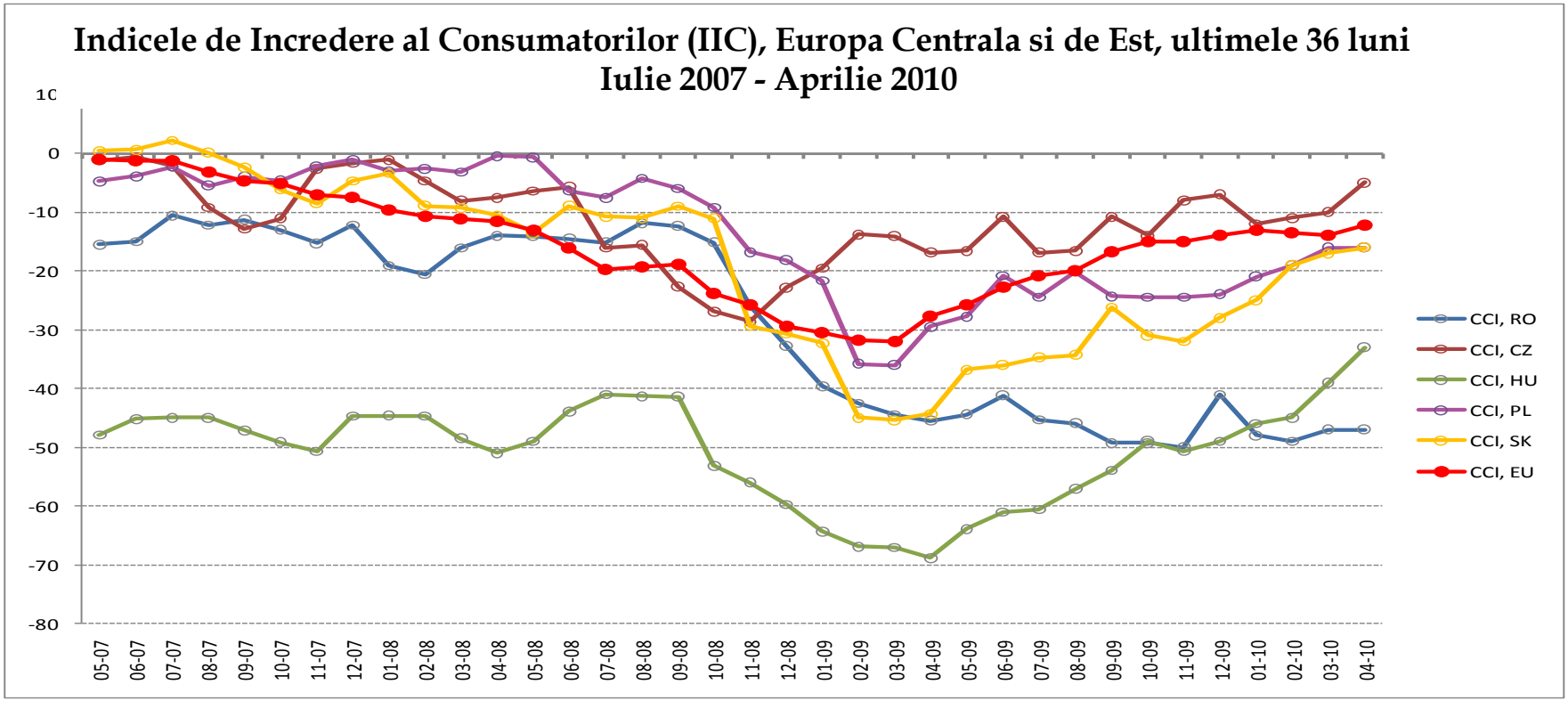
HumanInvest
Leadership • Cultural Change • Teams

Romania in 2010 …





Indicele de Incredere al Consumatorilor (IIC) este un indicator agregat folosit de catre Comisia Europeana si este calculat folosind aceeasi formula din anul 1985. IIC reflecta toate cele 27 de tari si este corelat cu volumul de consum din fiecare tara. Mai jos, evolutia IIC in functie de perioada



IIC este calculat pe baza raspunsurilor la urmatoarele intrebari: Cum credeti ca se va schimba puterea financiara a familiei dumneavoastra in urmatoarele 12 luni? Cum credeti ca va evolua situatia economica generala a tarii in urmatoarele 12 luni? Cum credeti va va evolua rata somajului in urmatoarele 12 luni? In urmatoarele 12 luni, in ce masura credeti ca veti putea economisi bani?

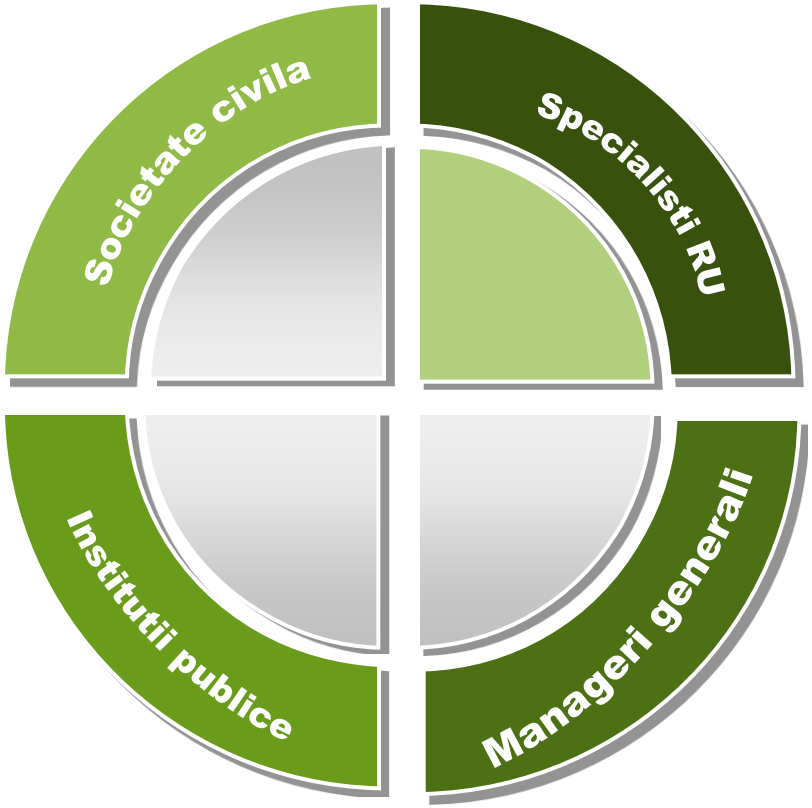
Beneficiarii proiectului; rezultate

10 parteneri sociali si ONG-uri implicati

Raport comun de pozitie privind legislatia muncii

3 intalniri de dialog cu Inspectia Muncii si CNAS

8 ocupatii de resurse umane propuse in COR



Primul manual de resurse umane al HR Club

Peste 7.000 de resurse disponibile online

Peste 100 de manageri generali implicati in studiul si conferinta de parteneriat strategic 2009

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI
Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AMPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
HRClub
ASOCIAȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Manualul de bune practici

MANUAL DE BUNE PRACTICI ÎN MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în OAMENI

HRClub

CUPRINS

Cuvânt înainte	7
Introducere	8
Capitolul 1 Recrutare și selecție	
Introducere	9
Saint-Gobain: Greenfield în 20 de luni cu 200 de angajați	13
Genpact: Creștere de peste 3 ori a ratei de succes în recrutarea de volum	19
BCR: Atragere de talente prin stagii de practică	23
Capitolul 2 Compensații și beneficii	
Introducere	27
Hay Group: Salarizarea unitară pentru 11.000 de angajați	33
BCR: Cum să ajungi Star într-o bancă	39
Romanel: Creșterea retenției prin definirea unei politici salariale	43
Capitolul 3 Managementul performanței	
Introducere	49
Kraft Foods România: Rating de performanță prin 67 de competențe de leadership	53
BDO: Transparența în carieră și dezvoltarea prin matricea de competențe	57
Capitolul 4 Formare și dezvoltare profesională	
Introducere	63
Honeywell: Două ore pe săptămână câștigate de manageri prin coaching	69
Macromex: Academia de training cu fonduri europene	75
BRD: Agenția Școala	81
Capitolul 5 Design și dezvoltare organizațională	
Introducere	85
Groupama: Structură stabilă în mai puțin de un an	91
Xerox: O cultură constructivă care aduce fluctuație sub 5%	97
Coca-Cola HBC: Vizibilitate de 550.000 euro, impact pentru un milion de tineri	105
Romtelecom: Cu 2.000 de angajați mai puțin într-un singur an	109
Capitolul 6 Strategie de resurse umane	
Introducere	113
BRD: Costuri mai mici prin integrarea serviciilor de resurse umane	119
Coca-Cola HBC: Comunicare în analogie cu Star Trek	123
Romtelecom: Resursele Umane, suport pentru reorganizare	127

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI

Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AMPOSDRU

FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013

HRClub
ASOCIAȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Centrul online de resurse

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI
Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE AMPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
HRClub
ASOCIAŢIA PROFESIONIŞTI ÎN RESURSE UMANE DIN RO

Prima pagina | Harta site | C

Centrul online de resurse HR Club

Proiect dezvoltat prin Programul Operational Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013

Despre noi | Proiect POSDRU | Evenimente | Sondaje | Forum | Wiki

[cautare ava

HR Club > Română > Proiect POSDRU > Activitati proiect

in | HR Club | Parteneri HR Club

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI
Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE AMPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
HRClub
ASOCIAŢIA PROFESIONIŞTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Partenerii proiectului 2009-2010

Parteneri institutionali

Partenerii media ai proiectului

Parteneri anuali

“We do not have to change, because staying in business is not compulsory.”

W. Edwards Deming, 1900-1993

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI

Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

HRClub
ASOCIAȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Implementarea unui proces de schimbare

Manual de bune practici, pp. 86-87

Crearea unei tensiuni creative pentru schimbare

Implementarea efectivă a schimbării

Etapa 1 → **Etapa 2** → **Etapa 3** → **Etapa 4** → **Etapa 5**

Înțelegerea contextului de afaceri şi a culturii org.

Proiectarea schimbării

Susținerea schimbării

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI

Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

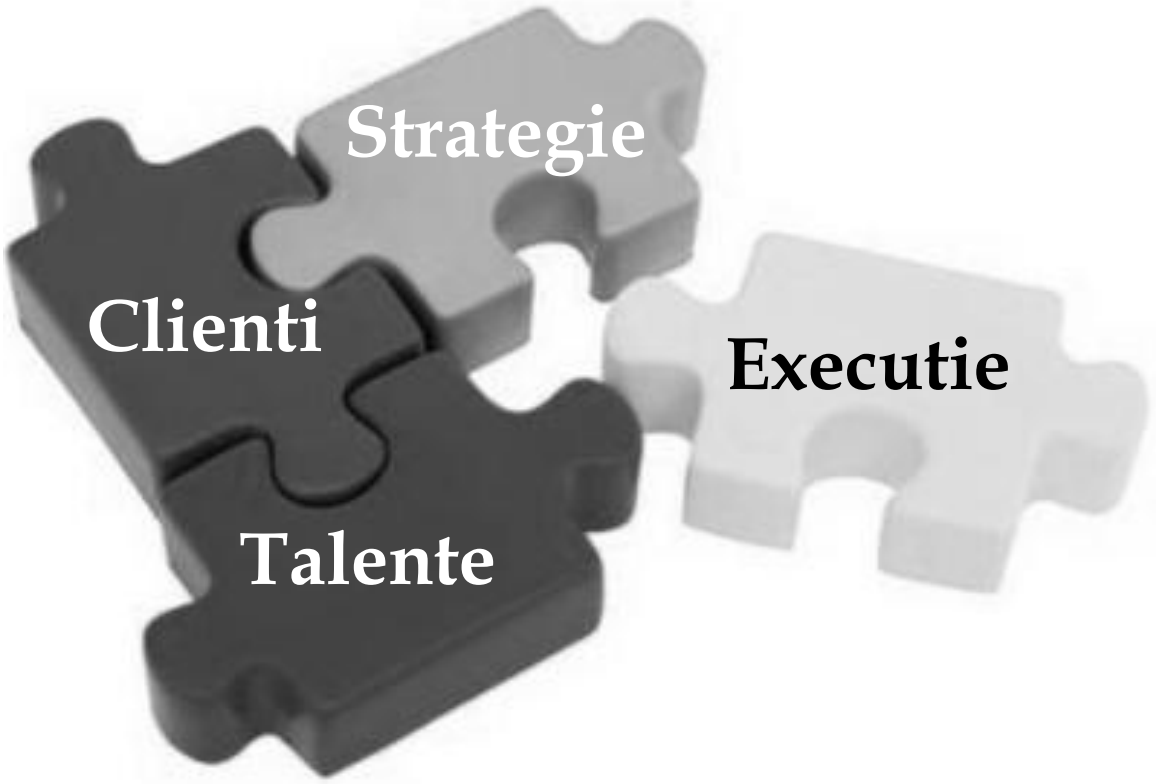
INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

HRClub
ASOCIAȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Maury Peiperl

- Profesor de Leadership si Schimbare Strategica, IMD Lausanne
- Co-autorul manualului de top "Managing Change" (McGraw-Hill)
- Licentiat in Inginerie la Princeton University; MBA si Doctorat la Harvard University

- Colaborari cu IBM, Merrill Lynch, Adecco, Deloitte, CCHBC, EDS, UPM, GlaxoSmithKline, Nortel Networks sau Rentokil Initial
- Activitate academica la Harvard Business School si London Business School



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI

Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

HRClub
ASOCIAȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Orientarea spre client

Geoff Armstrong

- Director General al CIPD timp de peste 15 ani
- Presedinte al WFPMA si EAPM in perioada 2004-2006
- Distins cu premiul CBE in Lista de Onoare a Majestatii Sale, Regina Angliei

Conferinta anuala HR Club, octombrie 2008

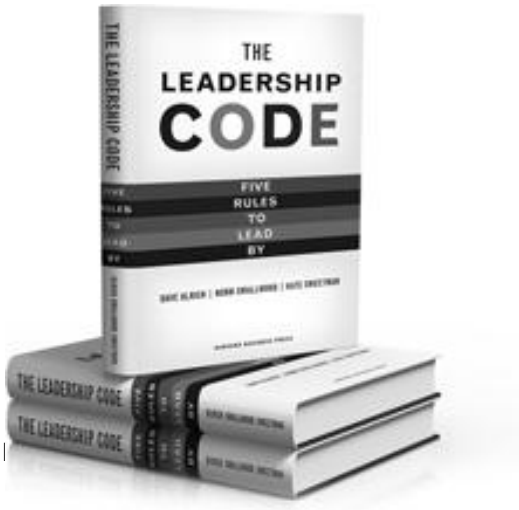
- **Mesaj cheie: satisfactia clientilor depinde in mare masura de comportamentul discretionar al angajatilor**

Parteneriatul strategic

Dave Ulrich

- Profesor de afaceri la Universitatea Michigan
- 15 carti in domeniul managementului capitalului uman si al leadership-ului
- Creatorul modelului “HR Business partner” si a “Centrelor de excelenta”

Conferinta de strategie HR Club, martie 2009



- **Mesaj cheie: valoarea unei actiuni e definita de beneficiar, nu de cel/cei care o realizeaza**

Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AMPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
HRClub
ASOCIAȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Talentele organizatiei

Paul Evans

- Profesor de comportament organizational la INSEAD
- Una dintre cele mai influente personalitati in domeniul managementului resurselor umane la nivel international
- Premiul "Outstanding teacher of the year" acordat de studentii INSEAD MBA in 2001

Conferinta de parteneriat strategic POSDRU, octombrie 2009

- **Mesaj cheie: ai grija de talente, dar nu uita de cei care contribuie constant la succesul organizatiei**

Proiect finanţat de UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE AMPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
HRClub ASOCIAŢIA PROFESIONIŞTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Executia – “back to basics”

Pixul de la NASA

Trebuie sa:

- Reziste la temperaturi extreme
- Scrie in conditii de imponderabilitate
- Contracareze forte “G” puternice

Costul: $50,000,000

Ce a facut Rusia?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI
Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AMPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
HRClub
ASOCIAȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Tendinte in managementul oamenilor

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI

Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

HRClub
ASOCIAȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

La nivel european si international

Prioritati strategice 2010*	Prioritati strategice 2009*	Prioritati strategice 2008*
Dezvoltarea capacitatii de leadership	Dezvoltarea capacitatii de leadership	Dezvoltarea capacitatii de leadership
Managementul talentelor	Managementul talentelor	Managementul talentelor
Cresterea angajamentului oamenilor	Planificarea strategica a fortei de munca	Planificarea strategica a fortei de munca
Managementul performantei si a recompenselor	Managementul performantei si a recompenselor	Imbunatatirea brandului de angajator

* Sursa: Studiul "Creating People Advantage. How to tackle the Major HR Challenges During the Crisis and Beyond" realizat de The Boston Consulting Group, EAPM si WFPMA in anii 2008, 2009 si 2010.

Practici de resurse umane in Q1 2010

Barometrul pietei de RU, editia 1

In Q1/ 2010 comparativ cu Q4/2009:

✓ Jumatate din organizatiile respondente au implementat proiecte de schimbare

✓ Jumatate din organizatii nu au utilizat integral bugetul alocat pentru training si formare profesionala

✓ Planurile de recrutare au inclus mai multi angajati, specialistii fiind la mare cautare

✓ 4 din 10 organizatii au operat planuri de restructurare iar numarul pozitiilor afectate a crescut

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI
Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AMPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
HRClub
ASOCIAȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Anca Amariei, Daedalus Millward Brown

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI

Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

HRClub
ASOCIAȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Agenda conferintei si parteneri

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI

Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

HRClub
ASOCIAȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN RESURSE UMANE DIN ROMÂNIA

Partenerii conferintei de diseminare

Parteneri anuali 2010

trend consult
training. learning. life

HumanInvest
Leadership • Cultural Change • Teams

Partenerii conferintei

ASEBUSS
Romanian-American Executive MBA

EXECEDU
o companie creată de ASEBUSS

HayGroup®

DaedalusMillwardBrown

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Partenerii media ai conferintei

Business-edu.ro

BUSINESS REVIEW

Business Woman

CARIERE
Jurnal de leadership

profesii online

markmedia.ro
revista de marketing și comunicare în afaceri

RL
România liberă

R&S RENTROP & STRATON
Grup de Editură și Consultanță în Afaceri

3.3 Agenda conferinței – partea I

Joi, 10 iunie 2010, Hotel Pullman Bucuresti

Ora	Titlul sesiunii	Prezentator(i)
08.00 - 09.00	Inregistrarea participantilor	-------
09.00 – 09.45	Deschiderea oficiala a conferintei	Csaba Gergely, HR Club
9.45 – 10.30	Tendinte si practici in MRU	Anca Amariei, Daedalus MB
10.30 – 11.00	Pauza de cafea	-------
11.00 - 12.30	Sesiune plenara “Leading Change”	Maury Peiperl, profesor IMD
12.30 – 14.00	Pauza de pranz	-------

3.3 Agenda conferinței – partea II

Joi, 10 iunie 2010, Hotel Pullman Bucuresti

Ora	Titlul sesiunii	Prezentator(i)
14.00 - 16.00	Grup discutii "Compensatii si Beneficii"	Andreea Voinea, BCR si Alina Popescu, Hay Group
14.00 - 16.00	Grup discutii "Managementul Performantei"	Csaba Gergely, Provident Financial si Harry Meintassis, Hay Group
14.00 - 16.00	Grup discutii "Dezvoltare Organizationala"	Simona Simion Popescu, Xerox si Florin Petean, CDM Cluj
14.00 - 16.00	Grup discutii "Strategie de resurse umane"	Gabriel Matauan, Lafarge si Horatiu Cocheci, PwC
16.00 – 16.30	Pauza de cafea	-------
16.30 – 17.30	Sesiune plenara si incheierea conferintei	Moderatorii workshop-urilor